

Artikel 1 â€“ Koopovereenkomst

Bestelling kunnen uitsluitend plaatsvinden via het bestelformulier op EuroTopShop.
Na het plaatsen van een bestelling op EuroTopShop is de koopovereenkomst een feit.

Artikel 2 â€“ Prijzen

Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief eventuele bezorgkosten
Alle prijzen zijn in euroâ€™s. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.
Gewijzigde prijzen hebben geen invloed op reeds lopende orders.

Artikel 3 - Bezorging en bezorgkosten

3.1 U kunt ervoor kiezen om uw bestelling (na gemaakte afspraak) zelf op te komen halen. Hier zijn verder geen bezorgkosten aan verbonden.

3.2 Verzendkosten binnen Nederland:

Voor een bestelling tot 30 kg betaald u € 5,50 verzendkosten.
Boven de 30 kg bedragen de verzendkosten € 10,-.

3.3 Verzendkosten naar België:

Voor verzendingen naar België betaald u € 8,95 aan verzendkosten.
Boven de 30 kg bedragen de verzendkosten € 16,90.

3.4 Voor leveringen naar de waddeneilanden, tot 30 kilo, betaald u € 11,45 aan verzendkosten..

3.5 EuroTopShop maakt bij de verzending gebruik van de diensten van DPD en TNT post.

Kleine pakketten tot 5 kg worden aangetekend verstuurd met TNT post.

Grote pakketten tot 30 kg worden verstuurd met DPD.

Verzendingen met DPD worden op werkdagen geleverd (maandag t/m vrijdag).

Aangetekende zendingen met TNT post worden op maandag t/m zaterdag geleverd.

Artikel 4 â€“ Levering

4.1 Bestellingen worden binnen 48 uur, na ontvangst van betaling, verzonden. Levering vindt dan plaats binnen 24 uur. (uitgezonderd onvoorziene omstandigheden)

4.2 Overschrijding van de leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is. Alle gemelde of vermelde leveringstermijnen zijn slechts indicatief en kunnen dan ook niet leiden tot enig recht of aansprakelijkheid.

4.3 Indien een besteld artikel (tijdelijk) niet op voorraad is, kan dit een langere levertijd betekenen. Uiteraard wordt u hiervan direct op de hoogte gesteld. U ontvangt uw bestelling in één keer. Als u meer dan één product tegelijk bestelt, geldt de langste levertijd. De maximale levertijd bedraagt 30 dagen. Indien de levertijd niet haalbaar is wordt u hier tijdig van op de hoogte gesteld en heeft u de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd overeen te komen. Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding van de koopovereenkomst binnen 30 dagen op uw rekening teruggestort.

Artikel 5 â€“ Uitverkochte artikelen/ Manco

Als een artikel uitverkocht is krijgt u hier bericht over. U kunt dan een tegoedbon krijgen of het bedrag retour ontvangen. Indien een artikel niet geleverd is (manco) kunt u ook een tegoedbon krijg of het bedrag retour ontvangen. Wij sturen geen artikelen na.

Artikel 6 – Betaling

Betaling kan op de volgende manieren plaatsvinden:

• Contante betaling bij ophalen. Tevens betaald u geen verzendkosten.

• Bestellingen kunt u eenvoudig betalen middels een bankoverschrijving (per acceptgiro of via internetbankieren) naar ING rekeningnummer 5268316 t.n.v. EuroTopShop te Roermond o.v.v. het bestelnummer.

* Op rekening via Klarna. Bij een betaling met Klarna worden er extra kosten van € 1,50 in rekening gebracht.

* iDEAL - Bij een bestelling vanaf € 5,- kunt u afrekenen in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. Als internetbankierder kunt u direct gebruik maken van iDEAL, zonder dat u zich daarvoor hoeft aan te melden.

Bij een betaling met iDEAL worden er extra kosten van € 0,50 in rekening gebracht.

* PayPal - Bij een bestelling vanaf € 5,- kunt u gelijk na uw bestelling afrekenen met PayPal. U dient dan wel in het bezit te zijn van een account bij PayPal. Deze kunt u kostenloos aanvragen. Wij kunnen dan gelijk overgaan tot verzenden.

Bij een betaling met PayPal worden er extra kosten van € 0,50 in rekening gebracht.

• Klanten buiten Nederland hebben de volgende gegevens nodig voor de betaling aan EuroTopShop. ING rekeningnummer 5268316 t.n.v. EuroTopShop te Roermond o.v.v. het bestelnummer. IBAN: NL09INGB0005268316

BIC: INGBNL2A

Artikel 7 - Garantie

Natuurlijk wordt uw bestelling met de grote zorg uitgevoerd. Mochten er onverhoopt toch problemen zijn met uw bestelling, dan gelden de volgende bepalingen.

• U kunt beschadigde artikelen, in overleg aan ons retourneren. U dient eventuele beschadigingen aan onze producten binnen 24 uur na ontvangst aan ons te melden. Hierna vervalt automatisch uw recht op retourneren. Let op! U bent eenmalig zelf de verzendkosten verschuldigd! Wanneer de retour het gevolg is van een fout van EuroTopShop, neemt EuroTopShop de verzendkosten voor zijn rekening. U krijgt de gemaakte verzendkosten teruggeboekt op uw rekening.

Wij nemen geen ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde pakketten in ontvangst!

Artikel 8 - Retourneren / Annuleren

8.1 U heeft een afkoelingsperiode van 7 werkdagen om zonder opgaaf van redenen het product te retourneren. Uitzondering hierbij zijn speciaal voor u geassembleerde producten of speciaal voor u bestelde producten. Het product kan alleen geretourneerd worden indien het product nog ongebruikt in de originele, ongeschonden en ongeopende verpakking retour gestuurd wordt. U draagt hierbij zelf de kosten van de retourzending (en de verzending naar u toe).

Wij nemen geen ongefrankeerde pakketten in ontvangst!

EuroTopShop zal het aankoopbedrag, verminderd met alle verzendkosten, binnen 14 dagen teruggestorten op uw rekening.

8.2 Iedere bestelling kan zonder kosten, binnen 24 uur nadat u de bestelling heeft geplaatst worden geannuleerd. Wij verzoeken u daartoe een e-mail te sturen aan EuroTopShop via het contactformulier. Uw orderannulering zal per e-mail bevestigd worden. U dient in uw schriftelijke

annulering in ieder geval uw volledige naam en ordernummer te vermelden.

8.3 Indien u niet binnen 24 uur de bestelling heeft geannuleerd c.q. geen bevestiging van annulering kunt overleggen, brengen wij u € 7,50 administratiekosten in rekening.

8.4 Annuleert u de bestelling, nadat de bestelling aan u verzonden is, dan is EuroTopShop tevens genoodzaakt u de verzendkosten in rekening te brengen.

8.5 Voor het terugbetalen van reeds betaalde bedragen (bij vooruitbetalen) hebben wij tevens uw bankrekeningnummer nodig. Klanten uit België dienen tevens het IBAN en BIC/Swift nummer van hun eigen bank te vermelden.

Let op: het rekeningnummer dat u opgeeft voor de terugbetaling dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan u de betaling aan EuroTopShop heeft gedaan. Dit i.v.m. eventuele fraude met terugbetalingen.

Artikel 9 - Betalingsvoorwaarden

Voor zover niet anders bepaald, dient elk verschuldigd bedrag binnen 8 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst te worden voldaan. Bij het overschrijven van de betalingvoorwaarden worden u € 7,50,- aan administratiekosten en wettelijke rente in rekening gebracht. Tevens komen alle eventuele bijkomende kosten ten laste van u als afnemer.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

EuroTopShop is niet aansprakelijk voor verlies of schade die is ontstaan tijdens transport. EuroTopShop verplicht zich hierbij tot het deugdelijk verpakken van goederen zodat de kans op schade tot een minimum beperkt wordt. EuroTopShop is tevens niet aansprakelijk als de door uw verstekte gegevens niet correct zijn. U dient dan ook altijd naar waarheid het bestelformulier in te vullen.

Artikel 11 - Acties

Over de acties van EuroTopShop kan niet worden gecorrespondeerd. Acties gelden zolang de voorraad strekt.

Artikel 12 - Wijzigingen algemene voorwaarden

Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst geldig was.

Artikel 13 - Privacy Beleid

De door u verstekte gegevens worden opgenomen in klantenbestand van EuroTopShop. In dit bestand worden ook de gegevens opgenomen die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de bestellingen, zoals bezorg- en betalingsgegevens. Het klantenbestand wordt strikt vertrouwelijk gebruikt voor de uitvoering en afwikkeling van de bestellingen en zal nooit aan derden worden verstrekt.

Artikel 14 - Geschillen

14.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht en is de rechter in het arrondissement waar EuroTopShop is gevestigd bevoegd, tenzij EuroTopShop voor de rechter van uw woon- respectievelijk vestigingsplaats kiest.